

AVISO LEGAL DE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA USUARIOS EN GENERAL DE www.AplicacionSIFACTURA.com, Y USO DE SUS SECCIONES, LINKS Y/O SERVICIOS, SIN EXLUIR SUS SITIO RELACIONADOS, EXTERNOS O INTERNOS, COMO EN LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS RELACIONADAS. DE ACUERDO A LA LEY VIGENTE Y COMERCIO ELECTRÓNICO APLICABLE.

Las partes:

SIFACTURA.- La empresa bajo este nombre comercial, siendo el prestador de servicios, y quien oferta y presta servicios en el sitio web www.AplicacionSIFACTURA.com, de conformidad legal y de condición estricta a comercializar paquetes de facturación, y otros servicios correlacionados, en el software “mi contador”, en opciones disponibles al momento de la contratación. Algunos servicios pueden haber sido contratados a través de terceros, y/o distintos proveedores de servicios y/o soporte para el correcto funcionamiento tecnológico de los servicios ofertados y del sitio web. Así como puede haber indirectamente distribuidores autorizados, de venta de servicios, para una mejor prestación del servicio de comercialización en el sitio web de **SIFACTURA.**

Cliente/Usuario.- Quien compra algún paquete de facturación, y otros servicios correlacionados para

obtener los servicios ofertados en www.AplicacionSIFACTURA.com, y bajo su propia responsabilidad de manera independiente con el software mi contador. También lo es quien se registra para obtener los servicios en general y cualquier servicio ofertado o herramientas en general en el sitio web, como en todo caso, lo es, quien hace uso de alguna manera el sitio web.

Es importante e indispensable, leer y entender los presentes términos legales. Preguntar y aclarar cualquier duda, antes de contratar o hacer uso de cualquier servicio ofertado.

Las partes entienden que cualquier operación con el software mi contador, así como acceso de servicios, son directamente entre quien tiene los derechos de dicha plataforma y cliente/usuarioa. **Ya que SIFACTURA. sólo es un intermediario comercial y ni participan de ninguna manera** en la funcionalidad de plataforma, como en ni una operación referente a su mantenimiento y/o derechos, limitándose a su distribución solamente, y tampoco nos hacemos responsables por los problemas internos de la operación entre los usuarios y/o involucrados. Solo llevamos en esta empresa una estrategia publicitaria y ejecución de comercialización, independiente del software mi contador como de su PAC. Por lo mismo les RECOMENDAMOS LLEVAR A CABO TODAS LAS PRECAUCIONES PERTINENTES, EN SU USO. En www.AplicacionSIFACTURA.com trabajamos por su comodidad y hacemos lo posible en lo que

nos toca por su seguridad.

Declara el Cliente/Usuario, que conoce esta operación y que la lleva bajo responsabilidad de este. Y que los servicios prestados por SIFACTURA. son de BUENA FE, y estrictamente de publicidad e intermediación comercial, sin responsabilidad alguna para este último.

Les sugerimos denunciar cualquier anomalía y tomar acciones pertinentes.

Declara SIFACTURA. que puede haber errores en los datos del sitio web, por las constantes actualizaciones en cualquier sentido, los cuales deben verificarse al momento de hacer contacto. Por lo que puede haber información errónea en el sitio, la cual siempre deberá verificarse, ya que no es información definitiva, ni constituye oferta alguna ni fuente de obligaciones unilaterales.

Convenio de adhesión;

Por lo tanto, al ingresar y utilizar este sitio web y/o portal de Internet www.AplicacionSIFACTURA.com se aceptan los siguientes:

TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES.

Estos términos y condiciones se establecen a efectos de **SIFACTURA.** y sus **Clientes/Usuarios.**

La primera, a discreción, se reserva el derecho de cancelar la cuenta de cualquiera de los segundos, cuando considere haya violación de los términos y condiciones, sin previo aviso. Lo cual es sin responsabilidad alguna para **SIFACTURA**.

Preliminar

Responsabilidad. **SIFACTURA.** en ninguna manera será responsable por las acciones de terceros que puede de alguna manera perjudicar al **Cliente/Usuario**.

Términos de Uso y Condiciones. **SIFACTURA.** se reserva el derecho a actualizar, modificar, añadir o cambiar los términos y condiciones, sin previo aviso. Para lo cual estarán siempre disponibles en esta sección para consultarlos antes de contratar y durante la vigencia del servicio contratado.

Paquetes y Precios Disponibles. El pago para estar activo es durante la vigencia establecida, mientras exista la empresa, y se obtiene a cambio los beneficios que se describen como vigentes, en contraprestación de lo contratado (en los paquetes disponibles al momento de la contratación). Cualquier servicio contratado pueden cancelarse en cualquier momento por el administrador, cuando a su discreción haya violación de los términos y condiciones legales de www.AplicacionSIFACTURA.com sin dar mayor explicación. En este caso específico no aplican reembolsos.

En cualquier otro caso, de cancelación, es necesario leer en este documento, las políticas de cancelaciones, devoluciones y reembolsos.

Sólo pagando el cargo respectivo se pueden activar los servicios, que se soliciten, atendiendo a las secciones correspondientes del sitio web.

Pago. Aceptamos DIFERENTES MEDIOS DE PAGO EN LA PLATAFORMA en línea o en efectivo, vigentes al momento de contratación. Información y términos que se proporcionan antes de contratar, y de acuerdo a la sección de membresías y formas de contratar. <https://AplicacionSIFACTURA.com/precios/> Para tu seguridad, se realiza el pago en la plataforma segura y externa, con reconocimiento global e internacional, de Mercado Libre Latinoamerica y Mercado Pagos, con las siguientes características en link; <https://www.mercadopago.com.mx/>

Cualquier **Cliente/Usuario** que a discreción por el administrador de www.AplicacionSIFACTURA.com, se considere inmoral o poco profesional puede desactivarse, y en este caso específico no aplican reembolsos. En cualquier otro caso, es necesario, leer en este documento, las políticas de cancelaciones, devoluciones y reembolsos.

Política de Cancelación de Servicio, Devoluciones y Reembolsos. Pueden presentarse diversos escenarios; **Por un lado** en **SIFACTURA.** es voluntaria la cancelación y por lo

tanto puede ser cancelado en cualquier momento, por cualquier razón **por el Cliente/Usuario** en su portal de acceso para movimientos y/o ediciones, o haciendo contacto directo con nuestro equipo, pudiendo ser por WhatsApp;

1.- En el caso de que se cancele durante los 30 días naturales, desde el día de contratación (hasta antes de las 11:59pm de la noche) por voluntad del usuario le aplica un reembolso del 100% del valor de sus créditos disponibles a ese momento.

2.- En el caso que cancele a partir del siguiente día de contratación (a partir de las 12:00am de la madrugada) no se realizará reembolso alguno, ya que se entenderá que ya gozó del servicio prestado a satisfacción y para sus fines previstos.

Por otro lado, SIFACTURA. sólo puede cancelar/terminar una cuenta, en cualquier momento, si ha considerado que el **Cliente/Usuario** está funcionando en conflicto con los términos y condiciones. En este último caso específico no aplican reembolsos.

Ahora bien, en conclusión, solo aplicará una devolución del 100% del valor de créditos disponibles, siempre y cuando se cancele en mismo durante los siguientes 30 días naturales, y atendiendo a nuestra **política interna de satisfacción al cliente.** En los demás casos no proceden devoluciones ni reembolsos, ya que a partir del siguiente día se entenderá gozado del

servicio a satisfacción y para sus fines previstos.

Relación. Los **Clientes/Usuarios** llevan actividades independientes y bajo su responsabilidad, y sólo contratan servicios de paquetes vigentes con **SIFACTURA**.

Daño Intencional. Cualquier **Cliente/Usuario** que participe por vías de medios de chat, correo electrónico, anuncios o cualquier otro medio, contenido que se considere perjudicial para **SIFACTURA**, y/o sus **Clientes/Usuarios** será cancelado sus cuentas. Dependiendo de la gravedad, **SIFACTURA**, puede considerar apropiado ejercer acciones legales, independientemente.

La Resolución de Controversias. Todas las disputas bajo este convenio están sujetos a conciliación obligatoria en orden extrajudicial.

Procede de la siguiente manera; en el caso de que la controversia no quedará resuelta verbalmente, y/o contacto por nuestras vías de comunicación disponibles en el sitio web, por negociaciones entre las partes, el interesado está obligado a dirigirla como reclamo escrito, y la otra parte está obligado a considerarla y dar la respuesta por escrito a otra parte dentro de los 10 (diez) días después de la recepción de la reclamación escrita. Los días se considerarán naturales.

Seguridad. Cada cuenta de acceso se asegura por los medios de seguridad de acceso vigentes y que

se proporcionan en cada registro de usuario. La titularidad de la cuenta puede ser restaurada, según los medios vigentes previstos en la plataforma de servicios. En caso de transferencia de cuenta del usuario a un tercero, la empresa **SIFACTURA**, no es responsable de conflictos sobre la propiedad real de la cuenta. En algunas circunstancias se puede conceder acceso a su cuenta a una persona que responde a las preguntas de seguridad correctamente o informa el código PIN válido.

Algunos servicios pueden haber sido contratados a través de terceros, y/o distintos proveedores de soporte para el correcto funcionamiento tecnológico del sitio web. Así como puede haber indirectamente distribuidores autorizados, de venta de servicios, para una mejor prestación del servicio de publicidad inteligente clasificados de autos.

Condiciones Generales

Responsabilidad. **SIFACTURA**, no es responsable del material y/o contenidos, comercialización de forma independiente, y sus fines diferentes para los que se le haga uso a la publicidad y/o servicios contratados en www.AplicacionSIFACTURA.com Así mismo en el uso de la plataforma y en cualquier modalidad de servicio contratada o utilizada. De cualquier servicio, o herramientas en general.

SIFACTURA y sus representantes en ninguna manera serán responsables por las acciones de

terceros que puede de alguna manera perjudicar a los **Clientes/Usuarios** y/o personas en general. **SIFACTURA**, se libera de cualquier responsabilidad y de las condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los productos y/o servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web, cualquier servicio, producto o herramientas en general; incluyendo, sin limitación alguna:

a) La disponibilidad de uso del sitio web www.AplicacionSIFACTURA.com, software, contador, herramientas, otros sitios relacionados, secciones y/o links, por separado o en conjunto.

b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información no programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.

Información. **SIFACTURA**, nunca proporcionará ninguna información personal sobre negocios, proveedores, clientes, y/o usuarios de su sitio web, a terceros sin su consentimiento a menos que sea requerido por la ley. [Leer políticas de información y aviso de privacidad.](#)

Material Derechos de Autor. Toda marca, logos y gráficos contenidos dentro de www.AplicacionSIFACTURA.com y en cualquier servicio, producto o herramientas en general son de uso de derechos de autor; distribución o copia de dicho contenido está expresamente prohibido. Se

procederá legal y/o penalmente. Así como de contenidos de información confidencial.

Información. Es responsabilidad del **Cliente/Usuario** mantener su información de registro y expedientes personales actualizados en la contratación de servicios. **SIFACTURA.** no será responsable de error de información de contacto incorrecta o fuera de fecha.

El Usuario entiende que puede haber errores en los datos del sitio, en cualquier sentido, los cuales deben verificarse al momento de hacer contacto, errores derivados de aplicaciones tecnológicas que no siempre son exactas en información y/o por errores generados por el transcurso del tiempo y funcionamiento. Por lo que puede haber información errónea en el sitio, la cual siempre deberá verificarse, ya que no es información definitiva, ni constituye oferta alguna ni fuente de obligaciones unilaterales.

Usuario: Será cualquiera que haga, cualquier tipo de uso, y/o se sirva de los servicios prestados por **SIFACTURA.** y www.AplicacionSIFACTURA.com aún sin estar registrado. Así como navegar en su plataforma y sitio web, secciones etc., de manera directa o indirecta. Al cual se le informa que puede haber información errónea en el sitio, la cual siempre deberá verificarse, ya que no es información definitiva, ni constituye oferta alguna ni fuente de obligaciones unilaterales.

Los derechos y deberes de las partes.

Cliente/Usuario:

Debe dar un uso lícito a los servicios contratados, siendo únicamente su responsabilidad, cualquier irregularidad de conformidad legal y condición estricta a paquetes y/o servicios disponibles al momento de la contratación. Y de cualquier servicio, producto o herramientas en general. Se requiere, para registrarse en el sitio web www.AplicacionSIFACTURA.com, de su parte seguir las instrucciones en dicha sección para habilitar servicios por **SIFACTURA.** y al mismo tiempo que acepta términos y condiciones para asumir responsabilidad por actos independientes.

Debe dar a **SIFACTURA.**, sólo información de registro fidedigna, total, correcta y actualizada. En caso de cambio de los datos personales y de contacto, de deber informar de inmediato todos los cambios.

SIFACTURA.:

Debe proporcionar al **Cliente/Usuario**, el servicio según las características contratadas para fines legales, cualquier servicio, producto o herramientas en general y el cual es siempre bajo responsabilidad del **Cliente/Usuario** en su uso y fin.

Debe dar soporte al **Cliente/Usuario** respecto de los servicios, activos en paquetes disponibles al momento de la contratación. Puede hacer contacto, en esta sección mediante atención al cliente, o por

WhatsApp, la forma que mejor le resulte de acuerdo a lo que requiere. Incluyente la sección de soporte en el sitio web, a través de mi contador.

Terminación. SIFACTURA. se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para: Terminar definitivamente el presente convenio y restringir el uso de los servicios y/o en el sitio web. Sin responsabilidad alguna para **SIFACTURA.** y/o proveedores y/o distribuidores autorizados y/o terceros involucrados en prestación del servicio.

Uso del sitio www.AplicacionSIFACTURA.com y los servicios en general de SIFACTURA.

Para poder utilizar el sitio debe de tener 18 años de edad, cumplidos. No utilizar nuestros Servicios si no puede celebrar contratos legalmente vinculantes (por ejemplo, si es menor de 18 años), o si le hemos suspendido temporal o indefinidamente el uso de nuestros Servicios.

Cada **Cliente/Usuario** sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible.

Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe,

SIFACTURA. tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la relación, dar de baja las cuentas y hasta colaborar judicialmente para la persecución a los infractores. Al aceptar los presentes términos y condiciones le concedemos una licencia mediante una cuenta, adquirida por membresía/plan tarifario, no transferible pero siempre revocable para utilizar nuestro sitio, herramientas y servicios contratados, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito del uso de los servicios contratados y ofertados en nuestra página. De conformidad legal y condición estricta a membresías/paquetes tarifarios de publicidad disponibles al momento de la contratación

El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por **SIFACTURA.**, por escrito con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles, pueden requerir el registro o suscripción, así como cualquier servicio, producto o herramientas en general, y si decide registrarse o suscribirse a cualquiera de los servicios o funciones relacionadas, se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de usted mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.

Aguascalientes, Aguascalientes, México.

Última actualización 14 de Marzo de 2020.